**System Thinking & Complex Decision Making**

**Overview**

Dengan banyaknya faktor dan pihak yang saling mempengaruhi dalam bisnis, keputusan untuk memecahkan masalah dan mengambil keputusan menjadi semakin kompleks. Para pengambil keputusan dituntut untuk memiliki kemampuan dalam melihat gambaran besar dari sebuah permasalahan. Oleh karena itu, system thinking menjadi sebuah landasan penting dalam pemecahan masalah.

Program ini akan membahas pola pengambilan keputusan seseorang dalam 4 situasi: simple, complicated, complex, dan chaos. Peserta juga akan mempelajari berbagai sistem dalam mengambil keputusan serta bias psikologis yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan.

Tersertifikasi ISO 9001:2015

**Tujuan Program**

Melalui program ini, Anda akan:

* mengenali pola pengambilan keputusan Anda dalam 4 situasi umum
* meningkatkan kemampuan berpikir dan menggambarkan suatu permasalahan
* memahami hal-hal yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan
* meningkatkan kualitas pengambilan keputusan menjadi lebih integratif, komprehensif, dan antisipatif

**Cakupan Pembelajaran**

Hari 1

- Introduction to system thinking

- System thinking vs traditional problem solving (Cynefin Framework)

- Pola pengambilan keputusan dalam 4 situasi: simple, complicated, complex, dan chaos

- Linear vs non-linear thinking

- Causal Loop Diagram

Hari 2

- Iceberg of system thinking (System thinking dalam pengambilan keputusan)

- Bias-bias psikologis dalam pengambilan keputusan

- Habits of a System Thinkers

**Metode Pembelajaran**

* Lecturing
* Practical exercise
* Interactive discussion
* Study case

**Peserta**

* Direksi
* Senior manager
* Pengambil keputusan strategis

**Pengajar**

* Gerhard Sitanggang
* Alfred Albert Tuwahatu
* Ruby Hermanto

*\*subject to availability*

Note:

* benchmarking
* basic
* beda audience: **Prosdem** (berhenti sampai yg terlihat secara fisik) outputnya betulin SOP dan sistem, toolsnya sampai lv.2. **system thinking** (hingga pola pikir) outputnya transformasi pola pikir dan habit